

# Általános szerződési feltételek

## I. SZERVEZŐ

Az alábbi rendelkezések a Pharmaherb Kft. (székhely: 1054 Budapest, Bank u. 4., adószám:13324632-2-41, a továbbiakban: Szervező) által szervezett gyógynövényismereti, vagy más megnevezéssel meghirdetett természetjáró séta és hozzá kapcsolódó előadások és bemutató rendezvények (a továbbiakban együtt Túra program) részvételi feltételeit tartalmazzák (a továbbiakban Szabályzat). A Szervező által szervezett túra típusokat - meghatározva a túra időtartamát is - a jelen Szabályzat mellékletét képező táblázat foglalja össze.

## II. SZABÁLYZAT ELFOGADÁSA, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Mindenki, aki jelentkezik a Túra programra (a továbbiakban Résztevő) már a jelentkezéssel elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el, rendelkezéseit köteles betartani, és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint járjon el. A Szabályzat a Szervező és a Résztevő közötti általános szerződési feltételeknek minősül. A jelentkezéssel a Szervező és a Résztevő között létrejön a Túra programra vonatkozó szerződéses jogviszony a Szabályzatban és a jogszabályokban foglalt tartalommal.

A Szervező nevében a vonatkozó szabályok szerint vezető tisztségviselője, valamint illetékes munkatársa jár el, a szakmai program időtartama alatt pedig a Szervező által megbízott Programvezető jár el, illetve nyilatkozik.

A Szabályzat – ideértve annak a természetjáró sétára vonatkozó részeit is – a beltéri foglalkozásokra, előadásokra, bemutatókra – az értelemszerű eltérésekkel – egyaránt vonatkozik.

A Szervező a Túra programok időpontjának, tartalmának, programjának, időtartamának a meghirdetethez képest való megváltoztatásának jogát fenntartja.

A Túra program nem minősül olyan oktatási tevékenységnek, mely képesítést, bizonyítványt, működésre jogosító oklevelet stb. ad. Bármilyen a szakmai programon esetlegesen kapott irat, kép, tesztminősítés, emléklap, oklevél, elvihető eszköz, növény, termék stb. csupán szabadidős és szórakoztató tevékenységhez kapcsolódó emléktárgynak minősül.

## III. JELENTKEZÉS

A Túra programon korhatártól függetlenül részt lehet venni. 6 év alatti gyerekek Túra programon történő részvétele ingyenes, a 6 év alatti gyermekeket nem szükséges regisztrálni a Túra programra, azonban célszerűségi okokból kérjük, hogy az online regisztráláskor kerüljön rögzítésre, hogy a résztvevő 6 év alatti gyermeket hoz magával. 6 és 14 éves kor közötti gyermek esetén a Túra programon történő részvétel díja kedvezményes.

A 18 év alatti korlátozottan cselekvőképes kiskorú személyek (a továbbiakban: fiatalok) jelentkezése csak írásban – a felelősségvállaló nagykorú törvényes képviselő által is aláírtan – érvényes, és csak szülői, tanári, vagy felelősségvállaló nagykorú kísérelével (a továbbiakban együtt: kísérő) vehetnek részt a szakmai programon. Az életkor hiteles igazolására a Szervező jogosult felhívni a Résztvevőt. A fiatalok Résztvevő kísérője maga is Résztvevőnek minősül, és a Szabályzat rendelkezéseit magára nézve is kötelezőnek ismeri el. Olyan Csoportos Túra esetén, ahol a résztvevő csoportban a résztvevők 18 év alattiak, azaz fiatalok, a Szervező 10 fő fiatalok Résztvevőnként egy kísérő részvételét kéri.

A Szervező által meghirdetett Túra programokra jelentkezni csak a Szervező honlapján közzétett online jelentkezési felületen lehet. Az Egynapos Túra esetén 1 személy max. 6 főt regisztrálhat, a Háromnapos-Túra esetén 1 személy max. 4 főt regisztrálhat. 6 év alatti gyerekek Túra programon történő részvétele ingyenes, ezért a 6 év alatti gyerekeket nem szükséges regisztrálni a Túra programra, azonban célszerűségi okokból kérjük, hogy az online regisztráláskor a megjegyzés rovatban kerüljön rögzítésre, hogy a résztvevő 6 év alatti gyermeket hoz magával.

A jelentkezéseket a beérkezés sorrendjében regisztrálja a Szervező. A jelentkezéseket e-mailben igazolja vissza a Szervező – a háromnapos gyógynövényismereti Túrák esetén a teljes részvételi díj beérkezése után – ha van hely az adott Túra programra. Vagyis a regisztráció csak a teljes összeg befizetésekor és a Szervező visszajelzésekor válik érvényessé. A Szervező a Túra program maximális részvételi létszámát saját döntése szerint határozhatja meg.

#### IV. RÉSZVÉTELI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Túra programokon történő részvétel díjait a jelen szabályzat mellékletét képező táblázat tartalmazza. A Túra programok díjszabását a Szervező honlapján és más szokásos módon teszi közzé.

A Túra programon történő részvételi díj fizetés történhet bankkártyával történő fizetéssel vagy SZÉP kártyával történő fizetéssel. A jelen szabályzat mellékletét képező táblázat meghatározza az egyes Túra programok esetén a lehetséges fizetési módokat is.

Elővételes fizetés esetén a Résztvevő kedvezményt kap. A jelen szabályzat mellékletét képező táblázat tartalmazza elővételes fizetés („Early Bird”) esetén a kedvezmény mértékét, és azokat a Túra programokat, amelyek esetében elővételes fizetés („Early Bird”) lehetséges. Elővételes fizetés („Early Bird”) befizetési határidejét a jelen szabályzat mellékletét képező táblázat tartalmazza.

Az Egynapos Túra program esetén a részvételi díj jelentkezéskor online vagy induláskor a helyszínen készpénzben is fizethető. Ha a Résztvevő legkésőbb a helyszínen induláskor nem fizeti ki a részvételi díjat készpénzben, abban az esetben a Túra programon nem vehet részt.

A Csoportos Túra program esetén a részvételi díj előre egyeztetve átutalással vagy a helyszínen fizetendő. Ha a Résztevő legkésőbb a helyszínen induláskor nem fizeti ki a részvételi díjat készpénzben, abban az esetben a Túra programon nem vehet részt.

A Csoportos Túra program legalább 15 fős csoportok jelentkezése esetén indul csak. el. Amennyiben a Túra kezdésekor kevesebb, mint 15 fő jelenik meg, a Túra program kizárólag abban az esetben kerül megtartásra, ha a Résztevők a 15 főre eső részvételi díjat kifizetik, azaz Csoportos Túra program esetén a tényleges részvételi díj magasabb is lehet az előzetesen meghirdetett részvételi díj / fő összegénél, és a részvételi díj pontos összege csak a Túra program kezdő napján meghatározható. A Csoportos Túra programra jelentkező tudomásul veszi, hogy a Szervező előzetesen nem tudja felmérni, hogy ténylegesen hány fő vesz részt a Csoportos Túra programon, a Szervező az online jelentkezések alapján csupán egy előzetes kalkulálást tud végezni, ugyanis a résztvevők száma mindig a helyszínen derül ki. A Résztevő ennek ismeretében jelentkezik a Csoportos Túra programokra és ennek ismeretében jelenik meg a Túra program helyszínén és időpontjában.

Az Egynapos Túra program legalább 10 fő részvétele esetén kerül megtartásra. Ha a Szervező az online jelentkezések alapján azt látja az Egynapos Túra program időpontja előtt egy héttel, hogy kevesebb, mint 10 fő jelentkezett a Túra programra, abban az esetben e-mailben tájékoztatja a regisztráló Résztevőt arról, hogy az Egynapos Túra program nem kerül megtartásra.

A Háromnapos Túra programok esetében a Túra program abban az esetben kerül megtartásra, ha legalább 5 fő jelentkezett a Túra programra és befizette a részvételi díjat. Ha a Szervező a Túra program kezdete előtt egy héttel látja, hogy kevesebb, mint 5 fő jelentkezett a Túra programra, abban az esetben e-mailen tájékoztatja a Résztevőt. Ilyen esetben a Résztevő saját döntése alapján kérheti a részvételi díj visszafizetését, amely esetben a Szervező a részvételi díjat a Résztevő írásbeli kéréstől számított 5 (öt) naptári napon belül banki átutalással visszafizet a Résztevő által meghatározott számlaszámra. A Résztevő azonban saját döntése alapján kérheti a részvételi díj befizetés felhasználását más Túra programon történő részvételre, amely esetben a Szervező a Túra programon történő részvétellel kapcsolatos módosításokat elvégzi, a Résztevőnek nem szükséges online jelentkezéssel semmilyen módosítás elvégzése. A Túra program Szervező általi lemondása esetén a Szervező semmilyen következményi kárért nem felelős, azaz a Szervező nem felel többek között például azért sem, ha a Túra lemondás következtében a jelentkező lemondja a szállás foglalását, amely lemondás miatt kötbért kell fizetnie a szállásadónak.

A jelentkezés Háromnapos Túra programok esetében csak a teljes részvételi díj előzetes megfizetése esetén érvényes.

## V. LEMONDÁS, IDŐPONT MÓDOSÍTÁSA

A Szervező jogosult a Túra programot lemondani, vagy későbbre halasztani, ha azt időjárási, egészségügyi, erdészeti, természetvédelmi, balesetvédelmi, közlekedési vagy egyéb hatósági stb. ok indokolja. Ilyen esetben a Szervező kártérítéssel nem tartozik, azonban a Szervező visszafizeti a részvételi díjat a jelentkezőnek, ha a jelen bekezdés szerint módosított időpontban a jelentkező nem

tud részt venni a Túra programon. A Szervező a visszafizetést átutalással teljesíti a jelentkező által megadott bankszámlaszámra történő utalással.

Lemondás esetén megfizetett díjat a Szervező semmilyen ok alapján nem térít vissza, kivéve, ha a Túra program meghiúsulása, vagy megszakadása a Szervezőnél felmerülő okból következik be. A befizetett részvételi díj még abban az esetben jár vissza, ha a Résztevőnél a személyét érintő – a Túra program egyik napjára eső vagy a Túra program napjaira eső – olyan körülmény merül fel a Túra program első napját több, mint 3 nappal megelőzően, amely teljes mértékben megakadályozza a Túra programon történő részvételt, és ez a körülmény a Szervező részére hitelt érdemlő módon igazolásra kerül. Nem minősül akadályoztatásnak a munkavégzéssel kapcsolatos, valamint az egyéb szabadidős elfoglaltság.

A Szervező semmilyen olyan akadályozó körülményt nem fogad el, ami a Túra program első napja előtt 3 (három) napon belül következik be. A Résztevő ilyen esetben saját maga által kereshet az általa ismert Internetes vagy egyéb fórumokon olyan Résztevőt, aki helyette részt vesz a Túra programon, amely esetben köteles a Résztevő adatainak módosulásáról a Szervezőt írásban (e-mailen) tájékoztatni. A Résztevő tudomásul veszi, hogy Háromnapos Túra programok a Szervezőtől nagyobb előkészületet igényelnek, programokban, előadásokban gazdagok, nagy érdeklődésre tartanak számot, a részvételi létszámkeret hamar betelik.

SZÉP kártyával történt fizetés esetén a befizetett összeget a hatályos törvényi rendelkezések értelmében a Szervező semmilyen körülmények között nem tudja visszafizetni.

## VI. TÚRÁN KÉSZÜLT FOTÓK

Tilos a Túra program során kapott, vagy készített bármilyen irat, szakanyag, feljegyzés, hang, kép, filmfelvétel sokszorosítása, közzététele, kiadása, hírszolgálati, kereskedelmi, üzleti, oktatási célú hasznosítása, a Szervező előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A Résztevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Túra programon (túrán) fotók készülnek, amelyeket vagy valamelyik Résztevő, vagy a Szervező által megbízott személy készít. A túra alkalmával nem biztosítható, hogy valamely Résztevőről esetleg ne készüljön fénykép például akkor, amikor valamilyen növény fényképezése történik, és az adott Résztevő a háttérben megjelenik. A Szervező nem tudja biztosítani, hogy arra figyeljen, hogy a példánál említett esetben semmilyen résztvevő ne szerepeljen a háttérben. A Résztevők által készített fotók általában elküldésre kerülnek a Szervező részére. A Szervező a jelen bekezdés szerint megkapott vagy készített fotókat szabadon, a Résztevő további külön hozzájárulása nélkül jogosult felhasználni a saját kommunikációs felületein és a Szervező által meghatározott kommunikációs formában, ideértve a Szervező által használt internetes felületeken (pl. Facebook, Instagram, weboldal, stb.) történő felhasználást, a hírlevelekben (e-mailen küldött hírlevélben vagy papír alapú kiadványban) történő felhasználást, stb. A Szervező a fotókat 5 (öt) évig elektronikusan tárolja, és a 5 (öt) év elteltét követően törli.

## VII. ADATKEZELÉS

A Szervező a jelentkezők megadott adatait – azonosítás és ügyintézés céljából – rögzíti. A jelentkezés csak a név, e-mail cím, telefonszám, lakcím – valamint áfás számla igénylés esetén az előzőeken kívül cégnév, számlázási cím, adószám, postázási cím megadása esetén – érvényes. A Szervező ezek hitelt érdemlő igazolását kérheti. A jelentkező az általa megadott adatok valóságtartalmáért felelősséget vállal. A Szervező ezen adatokat kizárólag statisztikai célból és azon célból tárolja és kezeli elektronikus módon, hogy a Résztevőket azonosítani tudja, valamint a Túra programmal kapcsolatosan felvegye a kapcsolatot a Jelentkezővel / Résztevővel, de – a Résztevő írásbeli engedélye nélkül – semmilyen más célra nem használhatja fel. A jelentkező és a Résztevő által megadott adatok továbbításra kerülhetnek számlázási és/vagy statisztikai feldolgozás céljából (tehát adatfeldolgozás céljából) a Györgytea Kft. (székhely: 3557 Bükkszentkereszt, Óz utca 7., Cg. 05-09-025942), a Pharmaherb Kft. (székhely: 1054 Budapest, Bank utca 4., Cg. 01-09-192169) és a Diabess Kft. (székhely: 3557 Bükkszentkereszt, Óz utca 7., Cg. 05-09-025889) részére. A Szervező a jelentkezők és a Résztevők adatait egy évig tárolja, és egy év elteltét követően a Szervező a jelentkezők és a Résztevők által megadott adatokat törli. A számla, és a számlában szereplő (személyes) adatok a mindenkori számviteli és könyvviteli jogszabályokban meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra.

## VIII. TÚRA PROGRAMOK SORÁN BETARTANDÓ SZABÁLYOK

A Résztevő köteles betartani az erdészeti-, tűzvédelmi, egészségügyi-, balesetvédelmi-, természetvédelmi-, közlekedési előírásokat és jogszabályokat, nem sértheti az állami és a magántulajdont, valamint mások személyiségi jogait. Az ezeknek a Résztevő általi esetleges megsértéséből fakadó hatósági és egyéb következményeket a Résztevő viseli.

A Túra programon mindenki a saját felelősségére vesz részt. A Szervező az esetlegesen bekövetkező károkért felelősségét kizárja. A Szervező jogosult a Résztevőt a Túra programból annak bármely szakaszában kizárni, illetve jelentkezést visszautasítani, ha a Résztevő megsérti a Szabályzat és a jogszabályok rendelkezéseit, vagy a Résztevőt a Túra programban való részvételre, illetve annak folytatására a Szervező alkalmatlannak, vagy veszélyesnek ítéli. A Túra programból való kizárás esetén a részvételi díj nem jár vissza. A Résztevő – kizárás esetén és kizárás hiányában is – köteles megtéríteni az okozott kárt.

A természetjáró séta szabályai: A Résztevő köteles a természetjárás során szokásos – különösen az alábbiakban felsorolt – szabályait betartani, egyben az esetlegesen felmerülő veszélyeket a saját felelősségére vállalja, valamint – különösen az alábbi – eszközökkel és tulajdonságokkal rendelkezni, illetve e körülményekre felkészülni, valamint megfelelő körültekintéssel, védekezéssel e veszélyforrásokat elkerülni:

- megfelelő erőnléti, szellemi és egészségi állapot,
- a terepi adottságokhoz és az időjárásnak megfelelő ruházat,

- allergia, mérgezés (pl. gombák, növények), csípések, szúrások, fertőzések (pl. kullancs, vagy vadállati ürülék miatt),
- ficamok, törések, zúzódások, egyéb sebesülések, ruházat rongálódása,
- időjárási és terepi, hegyvidéki viszonyokból adódó veszélyek (pl., villámcsapás, vízáradás, barlang, karsztüreg, kőomlás, fakidőlés stb.),
- harmadik személyek, erdészeti és vadgazdálkodással kapcsolatos veszélyek (pl. kihelyezett veszélyes eszközök, csapdák, drótok, villanypásztorok, hulladékok, vadállatok támadása stb.),
- mobiltelefon térerő hiánya,
- a Programvezető által kijelölt útról való letérés esetén eltévedés veszélye.

A Résztevő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szervező

- orvost, egészségügyi ápolót nem biztosít, tehát az esetleges egészségügyi problémák ellátása és a mentés a szokásos késéssel, a hegyi túrákhoz hasonló módon lehetséges,
- szállást, étkezést, utazást nem biztosít, arról mindenki maga gondoskodik, ideértve az időjárásnak megfelelő innivalót és elemózsiát is, továbbá a Résztevő vadvizet (forrás, patak stb.) csak saját felelősségére fogyaszthat,
- eszközöket (pl. metszőolló) túrafelszerelést, túraruházatot nem biztosít, ezért minden szükséges eszközről, felszerelésről, ruházatról a Résztevőnek kell gondoskodnia,
- gombákkal nem foglalkozik, azokkal kapcsolatos szakismerete nincs.

A Túra program során tilos

- alkohol és más kábító hatású anyag fogyasztása, illetve ezektől befolyásolt állapotban való megjelenés,
- dohányzás, tűzgyújtás és nyílt láng használata,
- szemetelés,
- hangoskodás, indokolatlan zajkeltés, az erdő, mező csendjének, rendjének megzavarása,
- fák, egyéb növények, tereptárgyak rongálása,
- bármiféle vadászat, ideértve a rovar- és állati hulladék (pl. agancs) gyűjtést is,
- bármilyen gombát és – a Túra program tárgyát nem képező – növényt, növényi részt szedni,
- gyűjteni, kóstolni, elfogyasztani,
- bármilyen a Túra program tárgyát képező és a terepi foglalkozás során talált növényt, növényi részt – a Programvezető kifejezett engedélye nélkül – elfogyasztani, kóstolni.

A Túra program során a Programvezető csak bemutatja a gyógynövényeket, lelőhelyeiket és az egyéb tudnivalókat. A Programvezető nem vizsgálja a Résztevő által gyűjtött növények megfelelőségét,

minőségét, szennyezettségét, egészségügyi kockázatait. Ezért szedni, kóstolni, feldolgozni és fogyasztani – a Programvezető kifejezett engedélye esetén is – csak saját felelősségre, a vonatkozó jogszabályok betartásával lehet. (Az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény végrehajtásáról szóló 153/2009. FVM rendelet szerint az állami erdőben az egyéni szükségletet meg nem haladó naponta gyűjthető gyógynövény maximális mennyisége 2 kg/fő.) A Túra program díja nem tartalmazza semmilyen gyógynövény árát. Sikeres gyűjtésre, fajta, mennyiség szerinti eredményre a Szervező garanciát nem vállal.

TÚRA TÍPUSA		RÉSZVÉTELI DÍJ 2023					FIZETÉSI MÓDOK					
		Teljes árú felnőtt	Elővételes ár felnőtt	Teljes árú 6-14 éves kor között	Elővételes ár 6-14 év között	Ár 6 éves kor alatt	HELYSZÍNI FIZETÉS			ONLINE FIZETÉS		ÁTUTALÁS
							Készpénz	Bank-kártya	SZÉP kártya	SZÉP kártya	Simple Pay	
1 napos túra	fizetés jelentkezéskor online	2.500/2.000 Ft	-	2.500/2.000 Ft	-	ingyenes				✓	✓	-
	fizetés a helyszínen	2.800/2.300 Ft	-	2.800/2.300 Ft	-	ingyenes	✓	✓	✓			
3 napos Gyógynövényismereti és „Fűben-fában orvosság” túra		31.000 Ft	27.000 Ft	15.500 Ft	13.500 Ft	ingyenes	-	-	-	✓	✓	-
3 napos haladó "fűben-fában orvosság" túra (max. 15 fő)		35.000 Ft	30.000 Ft	17.500 Ft	15.000 Ft	ingyenes	-	-	-	✓	✓	-
Csoportos túra		2.500/2.000 Ft	-	2.500/2.000 Ft	-	ingyenes	✓	✓	✓	-	-	✓